

BON DE RETOUR / FORMULAIRE DE RETRACTATION
(A JOINDRE A VOTRE COLIS)

INDIQUEZ-NOUS VOS COORDONNEES

DESTINATAIRE

Prénom Nom :

DIES AGENCY

Adresse :

11 rue du docteur Faguin

Code postal :

Bron 69500

Ville :

FRANCE

Pays :

SIRET : 854 026 135 00012

NUMERO DE COMMANDE :

VOUS DISPOSEZ DE **14 JOURS** POUR NOUS RETOURNER VOTRE PRODUIT ET DEMANDER UN REMBOURSEMENT

VEUILLEZ NOUS INDIQUER LES QUANTITES RETOURNEES ET PRECISER LE MOTIF DU RETOUR :

- 1 : VOUS AVEZ CHANGE D'AVIS
- 2 : LA COULEUR NE CONVIENT PAS
- 3 : LA TAILLE NE ME CONVIENT PAS

NOM DE L'ARTICLE	COULEUR	QUANTITE RETOURNEE	MOTIF DE RETOUR (1, 2, 3)

VEUILLEZ COCHER UNE CASE POUR INDIQUER VOTRE SOUHAIT :

ETRE REMBOURSE(E) DU (DES) ARTICLE(S) RETOURNE(S) SUR MON COMPTE

ETRE REMBOURSE (E) DU (DES) ARTICLE(S) RETOURNE(S) PAR BON D'ACHAT

Bon d'achat valable un an sur notre site, **Retour gratuit.**

RAPPEL : LES FRAIS DE RETOUR SONT A VOTRE CHARGE POUR TOUTE RETRACTATION

- NOUS VOUS CONSEILLONS VIVEMENT D'UTILISIER UN SERVICE DE RETOUR SUIVI AFIN DE PARER TOUTE EVENTUALITE DE NON REMBOURSEMENT DÛ A UN COLIS PERDU
- LE REMBOURSEMENT SERA EFFECTUE APRES RECEPTION DU COLIS DE NOTRE PART

DATE :

SIGNATURE :

LE RETOUR :

Vous serez responsable des démarches et des frais d'expédition du retour. Nous vous conseillons vivement d'utiliser un service de retour suivi.

Si vous décidez de ne pas suivre notre conseil, nous rejetons toute responsabilité quant à un colis perdu et ne prendrons pas en charge le remboursement des articles.

Rendez-vous sur le site : [HTTPS://WWW.LAPOSTE.FR/COLISSIMO-EN-LIGNE](https://www.laposte.fr/colissimo-en-ligne)

Après avoir édité et téléchargé l'étiquette, suivez les démarches pas à pas.



1- Imprimer votre étiquette et votre bon de retour



2- Glissez le bon de retour dans votre colis



3- Collez votre étiquette et déposez votre colis en bureau de poste

CONDITIONS DE REMBOURSEMENT :

Nous nous réservons le droit de ne pas appliquer le remboursement pour une ou plusieurs des raisons suivantes :

- Les articles ont été lavés
- Les articles ont été détériorés
- L'article retourné ne correspond pas à celui déclaré dans le tableau de retour
- Le colis n'a pas été reçu et nous n'avons aucune preuve de son envoi
- Le délai légal de retour a été dépassé